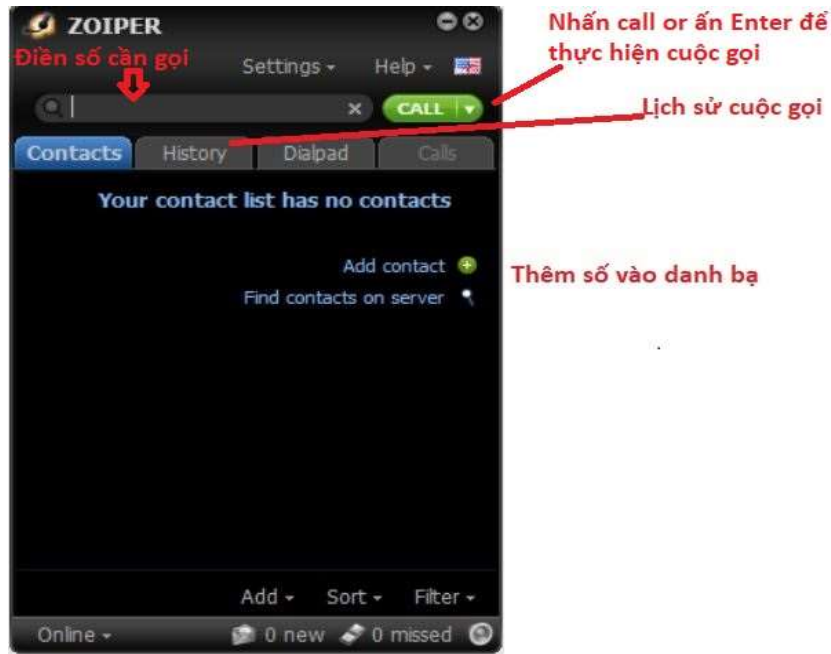


## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM ZOIPER

<b>I. Cuộc gọi ra</b> .....	2
1. <i>Các phương thức gọi điện.</i> .....	3
❖ <i>Dùng bàn phím</i> .....	3
❖ <i>Click chuột trái</i> .....	3
2. <i>Số máy lẻ nào sẽ được chọn gọi đi nếu đăng nhập nhiều tài khoản?</i> .....	4
<b>II. Cuộc gọi vào</b> .....	5
1. <i>Để tiếp nhận cuộc gọi.</i> .....	5
2. <i>Để xếp cuộc gọi đến vào hàng chờ.</i> .....	5
3. <i>Để từ chối cuộc gọi</i> .....	6

# I. Cuộc gọi ra



Màn hình hiển thị khi ta thực hiện 1 cuộc gọi.



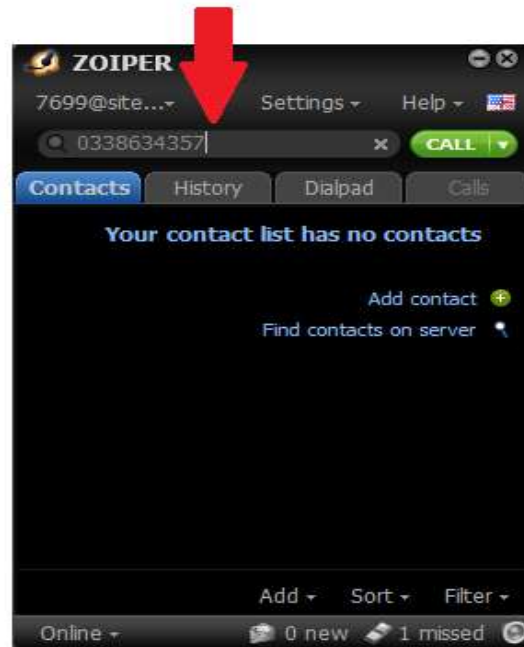
## 1. Các phương thức gọi điện.

### ❖ Dùng bàn phím

Nhập số điện thoại cần gọi từ bàn phím

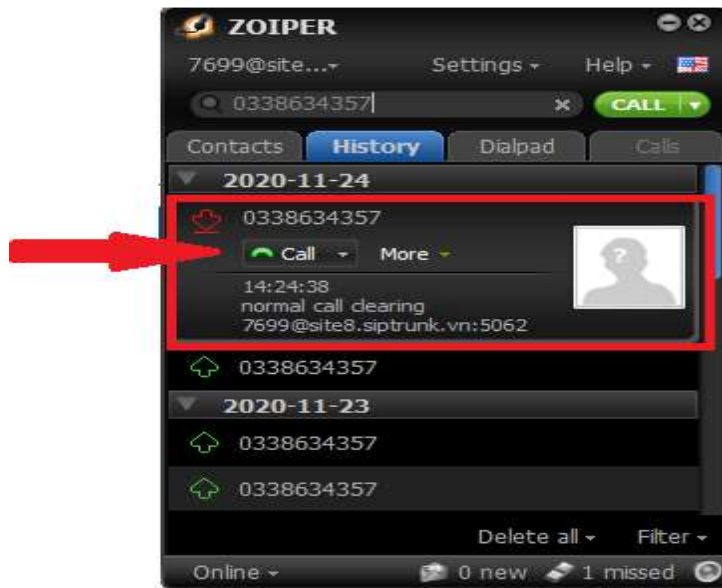
Hoặc dùng chuột: Click vào các số trên “dialpad” của zoiper tương ứng với số điện thoại cần gọi.

- Click  hoặc bấm phím *Enter* để bắt đầu thực hiện cuộc gọi.



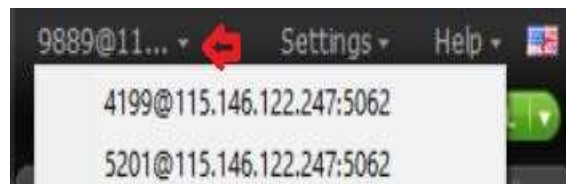
### ❖ Click chuột trái

Vào một người trong danh bạ hoặc một cuộc gọi trong lịch sử cuộc gọi, chọn *Call*.



## 2. Số máy lẻ nào sẽ được chọn gọi đi nếu đăng nhập nhiều tài khoản?

→ Trường hợp có nhiều tài khoản đồng thời, tài khoản đánh dấu (*default*), sẽ được chọn làm mặc định để gọi đi.



→ Để chọn tài khoản thứ 2, trước khi quay số click chuột trái vào mũi tên xuống bên phải chỗ tài khoản số máy lẻ và chọn tài khoản số máy lẻ mình cần gọi đi.

## II. Cuộc gọi vào

Màn hình khi có cuộc gọi đổ tới agent.

Trên màn hình hiển thị cho ta số điện thoại người gọi tới và chỗ đánh dấu ngôi sao là số máy lẻ được gọi tới (cho ta phát hiện dễ dàng là số máy lẻ nào đang được khách gọi tới).



### 1. Để tiếp nhận cuộc gọi

Click  trên màn hình popup

### 2. Để xếp cuộc gọi đến vào hàng chờ

Click  trên màn hình popup thì sẽ như hình dưới .



### 3. Để từ chối cuộc gọi

Click  để kết thúc.